# Reprezentativni zahtjevi

## Poslovni zahtjevi

### Unapređenje korisničkog iskustva

Potrebno je poboljšati korisničko iskustvo tijekom korištenja platforme za organizaciju turnira. To uključuje omogućavanje interaktivnosti, personalizaciju sadržaja te napredne funkcionalnosti kao što su praćenje rezultata u stvarnom vremenu, obavijesti o nadolazećim mečevima i integracija s društvenim mrežama.

### Raznovrsna ponuda turnira

Želi se proširiti cjelokupna ponuda turnira kako bi se zadovoljili različiti interesi korisnika. To uključuje turnire za različite igre, različite formate (solo, timski), različite razine težine (amaterski, profesionalni) i razne nagradne fondove. Cilj je privući široku publiku i osigurati da svaki korisnik može pronaći turnir koji mu odgovara.

### Integracija tehnoloških inovacija

Kako bi platforma došla do izražaja na tržištu, potrebna je implementacija naprednih tehnoloških inovacija. To uključuje podršku za streaming mečeva uživo, analitiku performansi igrača, integraciju s popularnim gaming platformama te niz ostalih tehnoloških funkcionalnosti koje omogućuju glatko i jednostavno korištenje usluge.

### Strateška prilagodba tržištu

Projekt se treba kontinuirano prilagođavati dinamičnim promjenama na tržištu gaming usluga. To uključuje redovito praćenje trendova i preferencija korisnika te brzu prilagodbu ponude i funkcionalnosti kako bi se zadržala konkurentska prednost i privukli novi korisnici.

## Korisnički zahtjevi

### Jednostavna navigacija i intuitivno sučelje

Korisnicima treba pružiti sučelje koje je lako razumljivo i jednostavno za upotrebu. Ovo uključuje preglednu navigaciju koja omogućava brzo pronalaženje željenih turnira i sadržaja. Intuitivno sučelje s jasnim oznakama i kategorijama olakšava korisnicima da se snađu bez poteškoća.

### Personalizirani sadržaj i preporuke

Korisnicima treba omogućiti personalizirano iskustvo korištenja platforme. To znači da bi platforma trebala analizirati njihove preference i prethodne aktivnosti kako bi im ponudila relevantne preporuke. Mogućnost označavanja sadržaja kao omiljenog također je važna za korisnike.

### Pauziranje i snimanje sadržaja

Korisnicima treba pružiti funkcionalnost koja im omogućuje praćenje rezultata mečeva uživo, pregledavanje statistika i usporedbu performansi s drugim igračima. Ovakva vrsta fleksibilnosti u kontroli sadržaja je ključna za korisničko zadovoljstvo.

### Podrška i pomoć

Korisnicima treba pružiti podršku i pomoć putem različitih kanala kao što su e-pošta, chat ili telefonski pozivi. Treba im omogućiti postavljanje pitanja, rješavanje problema i zatražiti povrat novca u slučaju potrebe.

### Mogućnost pauziranja i snimanja mečeva

Korisnicima treba pružiti funkcionalnost koja im omogućuje pauziranje prijenosa uživo i snimanje mečeva radi kasnijeg gledanja. Ovakva vrsta fleksibilnosti u kontroli sadržaja je ključna za korisničko zadovoljstvo.

## Funkcionalni zahtjevi

### **Raznolik izbor turnira**

Platforma treba osigurati širok spektar dostupnih turnira u svrhu ispunjavanja različitih zahtjeva korisnika. Svaki turnir treba biti jasno opisan u smislu uključenih igara, pravila, formata i nagradnog fonda. Cijene kotizacija trebaju biti prikazane na transparentan način kako bi korisnici odabrali turnir koji im najviše odgovara.

### **Pristup turnirima i sadržaju**

Potrebno je ostvariti osnovnu funkcionalnost - omogućavanje korisnicima pristup različitim turnirima i sadržaju. To podrazumijeva pravilnu organizaciju turnira, lako pretraživanje i odabir sadržaja te njihovo brzo učitavanje.

### Pregled i upravljanje bibliotekom sadržaja

Korisnicima treba omogućiti jednostavno pregledavanje i upravljanje vlastitom bibliotekom sadržaja. To uključuje mogućnost brisanja, premještanja i organiziranja sadržaja prema njihovim željama.

### Integracija s drugim uređajima

Platforma treba imati mogućnost integracije s drugim vrstama uređaja kao što su pametni telefoni, tableti, računalni preglednici i gaming konzole. Integracija omogućuje korisnicima da prate turnire na različitim uređajima i da nastave korištenje tamo gdje su stali.

### Upravljanje korisnicima

Administratorima treba omogućiti jednostavno upravljanje korisnicima. To uključuje mogućnost dodavanja, brisanja i uređivanja korisničkih podataka te upravljanje korisničkim pravima.

### Organizacija i praćenje turnira

Organizatorima treba omogućiti jednostavno kreiranje, upravljanje i praćenje turnira.

To uključuje postavljanje pravila, praćenje prijava, organizaciju mečeva, praćenje

rezultata i generiranje izvještaja.

## Nefunkcionalni zahtjevi

### Sigurnost i zaštita korisničkih podataka

Platforma mora osigurati visoku razinu sigurnosti i zaštite korisničkih podataka. To uključuje enkripciju podataka, zaštitu od neovlaštenog pristupa i redovito ažuriranje sigurnosnih protokola.

### Brza i stabilna izvedba platforme

Platforma mora osigurati brzu i stabilnu izvedbu s minimalnim prekidima. To podrazumijeva optimizaciju performansi, brzu reakciju na korisničke zahtjeve i visoku dostupnost usluga.

### Prilagodljivost i skalabilnost sustava

Sustav mora biti prilagodljiv i skalabilan kako bi se mogao nositi s rastućim brojem korisnika. To uključuje mogućnost dodavanja novih funkcionalnosti i podršku za veći broj korisnika bez smanjenja performansi.

### ****Usklađenost s pravnim regulacijama****

Platforma mora biti usklađena s pravnim regulacijama za gaming usluge, uključujući zaštitu podataka, prava korisnika i pravila natjecanja.